



#8 ZOOM SUR LA RESTAURATION HORS-DOMICILE

[Retour au sommaire](#)

Confiance accordée aux acteurs

Considérez-vous que, de manière générale, en tant que consommateur on peut faire confiance... ?

Base totale, n=4006

Non, pas du tout

Non, plutôt pas

Sans opinion

Oui, plutôt

Oui, tout à fait

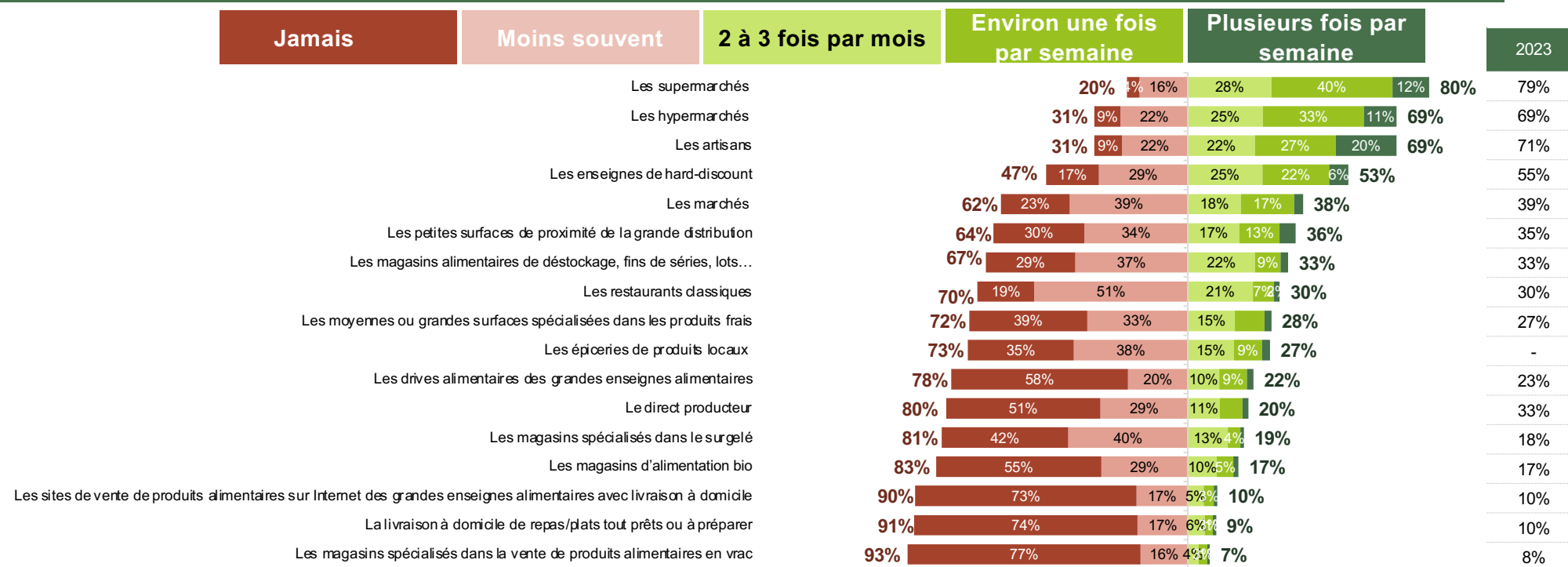
2023



Fréquentation des circuits de distribution

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous réalisé des achats alimentaires dans les points de vente suivants ?

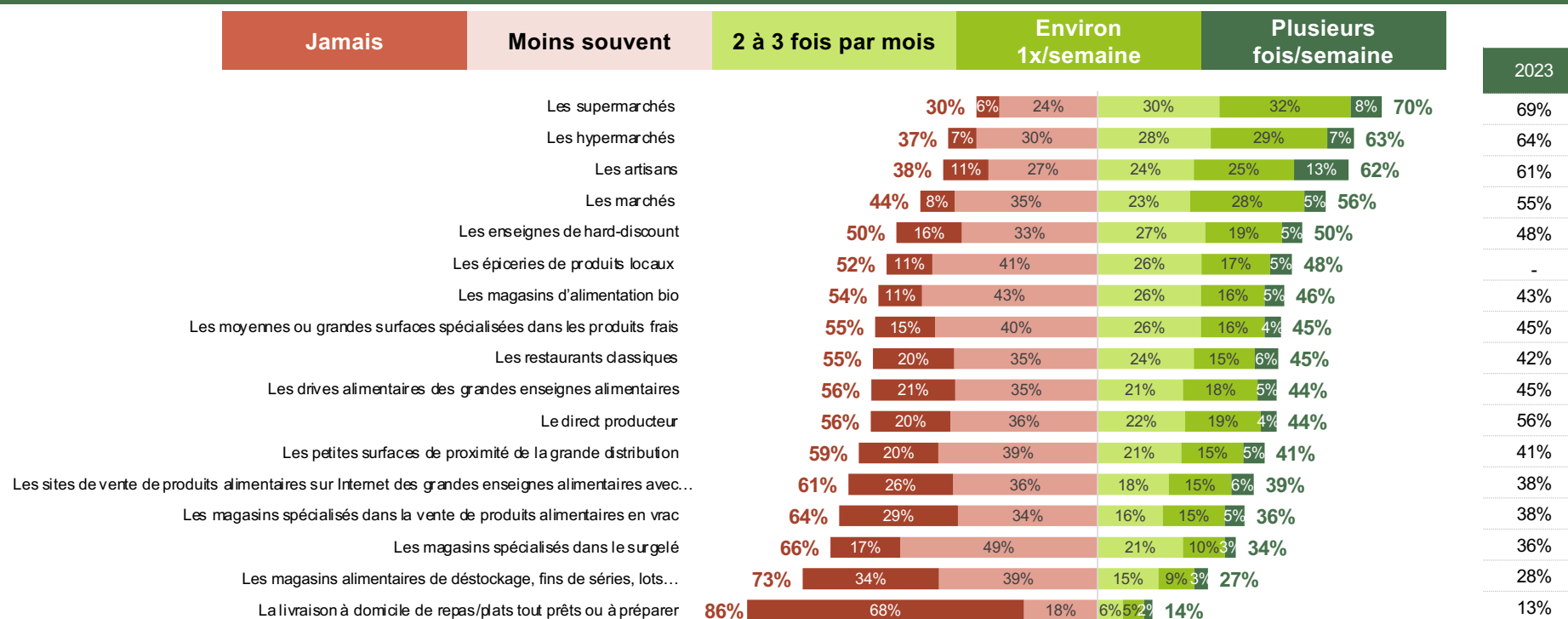
Base totale, n=4006



Fréquence d'achat de produits bio selon le circuit de distribution

Parmi les circuits de distribution suivants, à quelle fréquence achetez-vous (vous ou quelqu'un de votre foyer) des produits biologiques ?

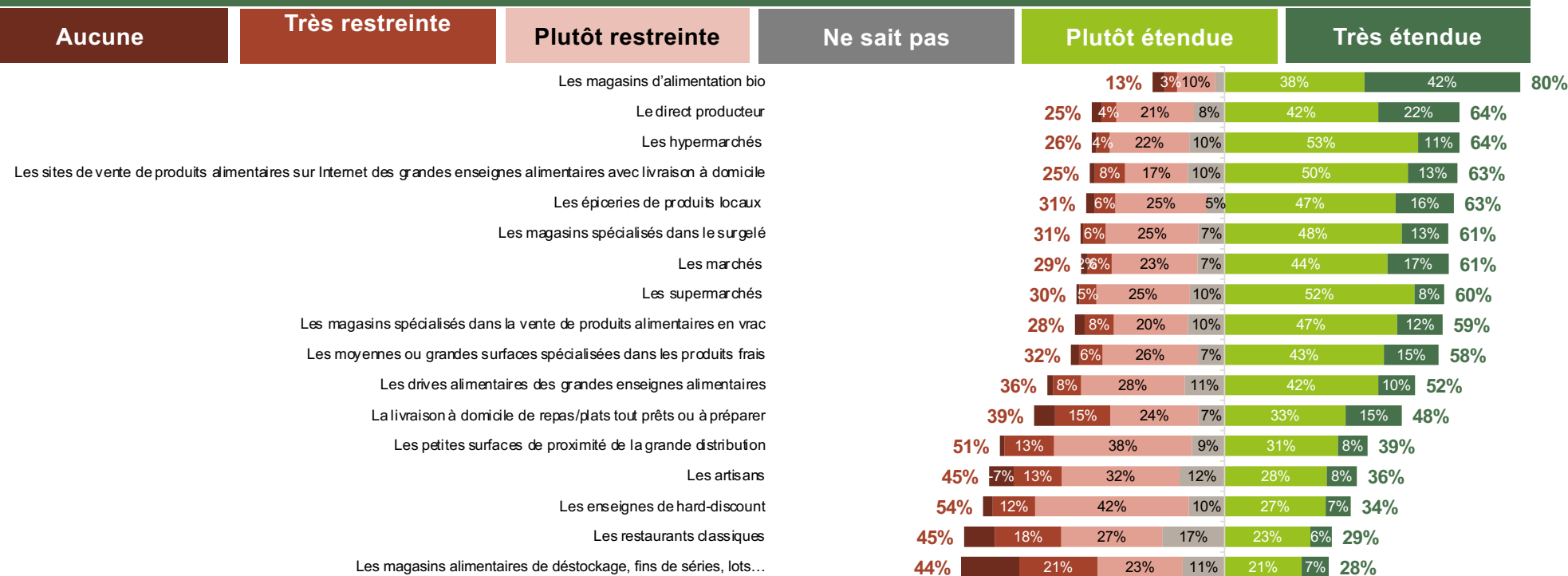
Base : consommateurs de produits biologiques au moins une fois par mois et fréquentant les formats ; n = 692 à 2245



Accessibilité de l'offre de bio

Vous avez déclaré effectuer régulièrement des achats alimentaires dans les points de vente suivants. Diriez-vous que l'offre de produits bio y est...

Base : individus effectuant des achats régulièrement dans les points de vente; n=140 à 1959



+ Fréquentation régulière

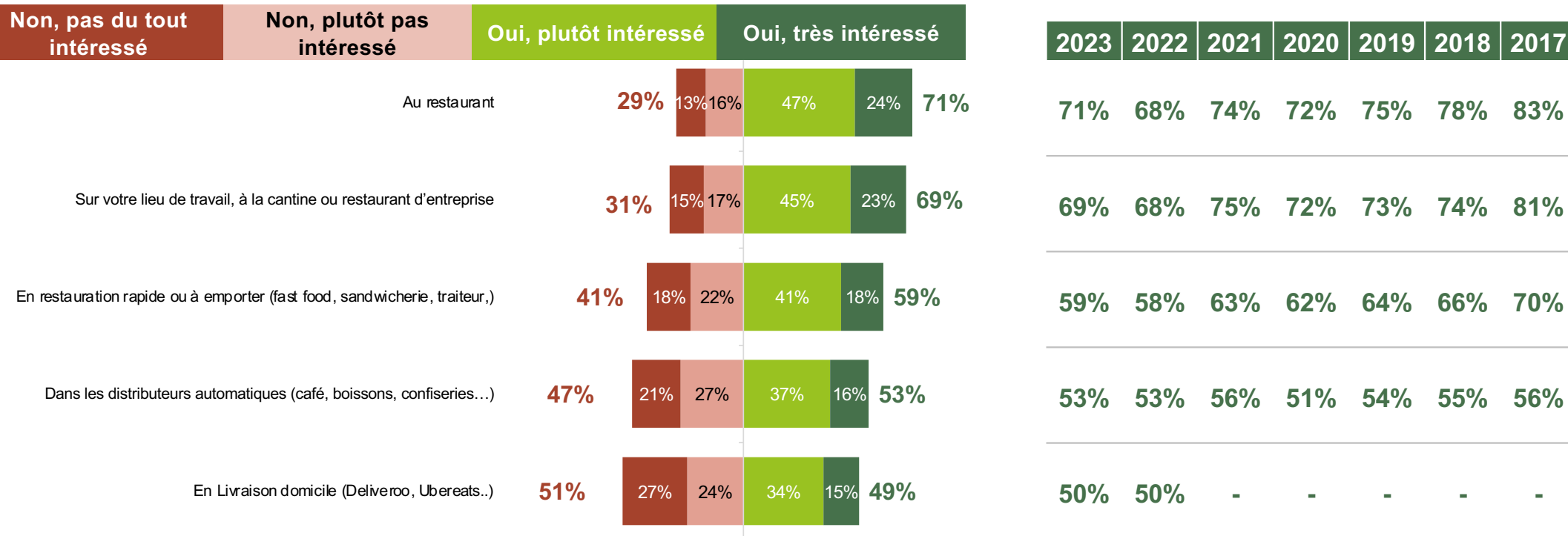


Source : Baromètre des produits biologiques en France, 2025

Distribution des produits bio : attentes des consommateurs

D'une manière générale, êtes-vous intéressé(e) par des repas avec des produits biologiques... ?

Base totale, n=4000



Distribution des produits bio : attentes des consommateurs

D'une manière générale, êtes-vous intéressé(e) par des repas avec des produits biologiques... ?

Base totale, n=4000

Non, pas du tout
intéressé

Non, plutôt pas
intéressé

Oui, plutôt intéressé

Oui, très intéressé

2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017

A l'école : restaurant scolaire, cantine

24% 12% 13% 45% 31% 76%

76% 77% 82% 80% 84% 85% 90%

Dans les hôpitaux

28% 13% 15% 47% 25% 72%

71% 71% 71% 72% 75% 76% 80%

Dans les maisons de retraite

28% 13% 15% 46% 26% 72%

71% 68% 70% 71% 73% 74% 77%

Dans les centres de vacances

34% 16% 17% 47% 19% 66%

65% 62% 67% 66% 70% 69% 73%

Au restaurant universitaire

35% 18% 17% 45% 20% 65%

64% 61% 65% 63% - - -

Zoom sur la RHD – A retenir

Fait-maison et produits de saison en tête des mentions permettant de juger de la qualité des produits d'un restaurant

Interrogés sur leur consommation de plats préparés hors domicile, 69% des Français déclarent consommer des plats tout faits surgelés (dont 32% plusieurs fois par mois) et 78% des plats pris sur place dans des restaurants (dont 30% plusieurs fois par mois).

Parmi ces derniers, 95% attachent une importance à la qualité des plats (dont 44% une forte importance). Interrogés sur les critères leur permettant de juger de la qualité des produits d'un restaurant, la mention du fait-maison remporte les suffrages (97% y sont attentifs, dont 69% qui jugent ce critère très important), devant la mention de produits de saison (93%), ou encore les produits locaux. La présence de produits issus de l'agriculture biologique n'est quant à elle importante qu'aux yeux de 59% des Français interrogés.

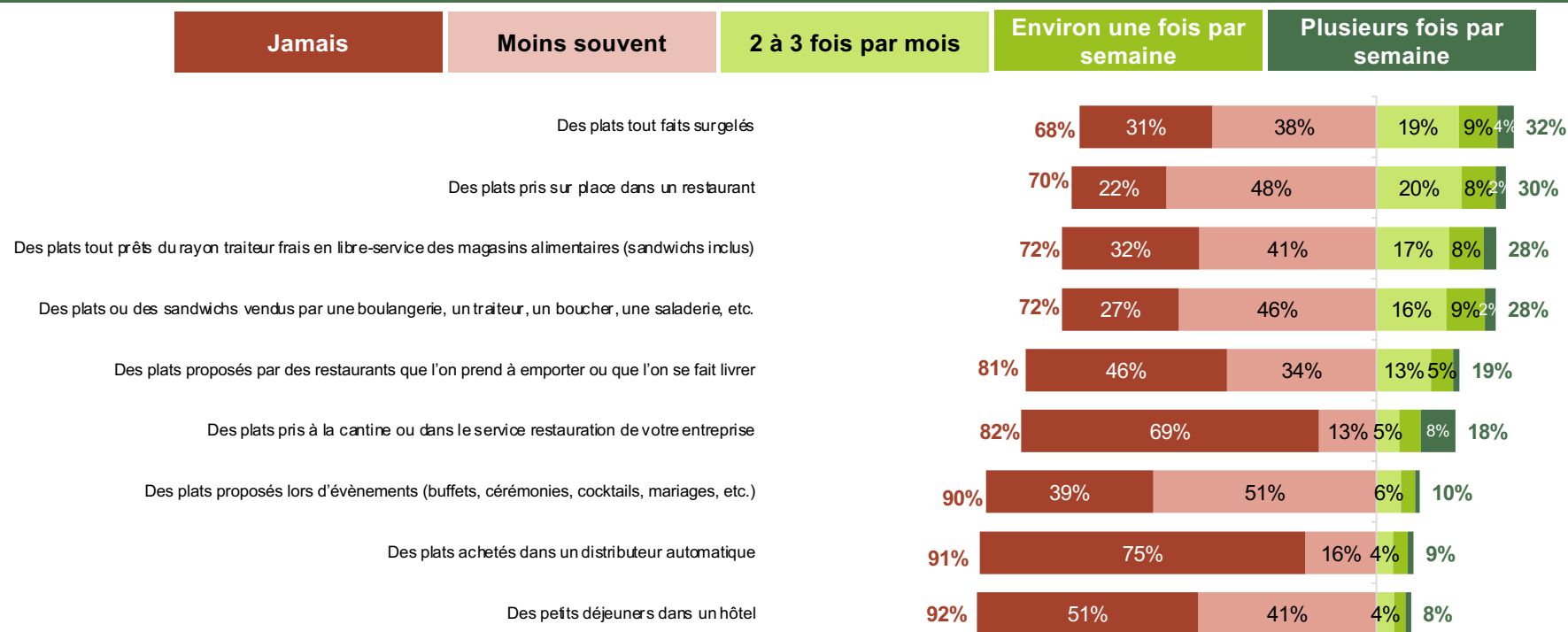
Une connaissance très faible des labels utilisés dans la restauration

La connaissance des labels utilisés dans la restauration hors domicile est assez peu développée. En dehors du logo AB Restauration, que 68% des Français disent connaître (mais il est probable qu'une bonne partie des répondants l'aient confondu avec le label AB), les autres labels présentés sont connus de moins de la moitié des Français. Ainsi du label Michelin (45% disent le connaître), du label « Fait Maison » (42%) ou encore du label « Maître restaurateur ». Les autres labels présentés recueillant 11% ou moins de connaissances.

Consommation de plats préparés hors domicile

A quelle fréquence consommez-vous les produits suivants ?

Base totale, n=4006



Temporalité de la consommation de plats préparés hors domicile

Et à quel(s) moments consommez-vous les plats suivants ?

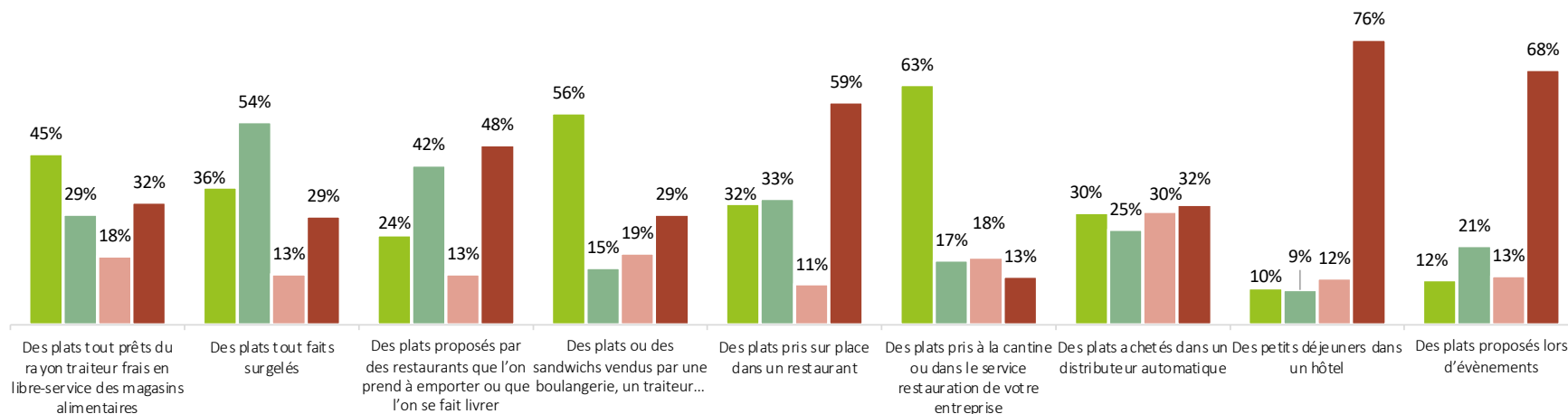
Base : individus fréquentant les formats présentés, n=1006 à 3201

Le midi, en semaine

Le soir, en semaine

En journée

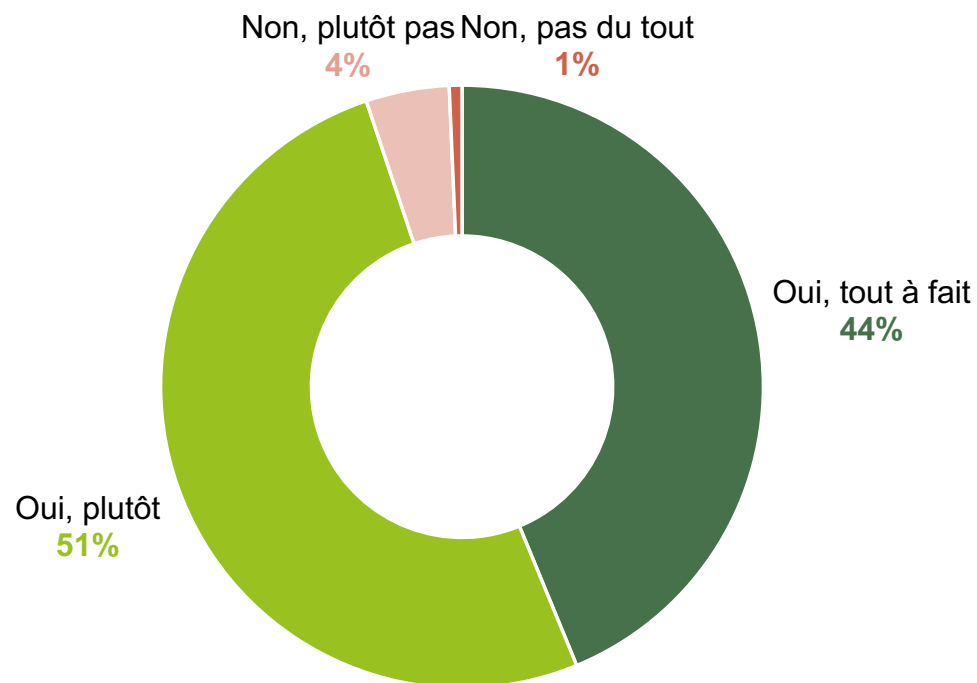
Pendant le week-end et
les vacances



Exigence de qualité des repas pris à l'extérieur

La qualité des produits utilisés par le restaurant est-elle importante pour vous ?

Base individus consommant des plats pris au restaurant, n=3378



95%
attachent une
importance à la
qualité des plats
des restaurants

Critères de qualité des repas pris à l'extérieur

Pourriez-vous indiquer dans quelle mesure les critères suivants sont importants pour vous permettre de juger de la qualité des produits d'un restaurant ?

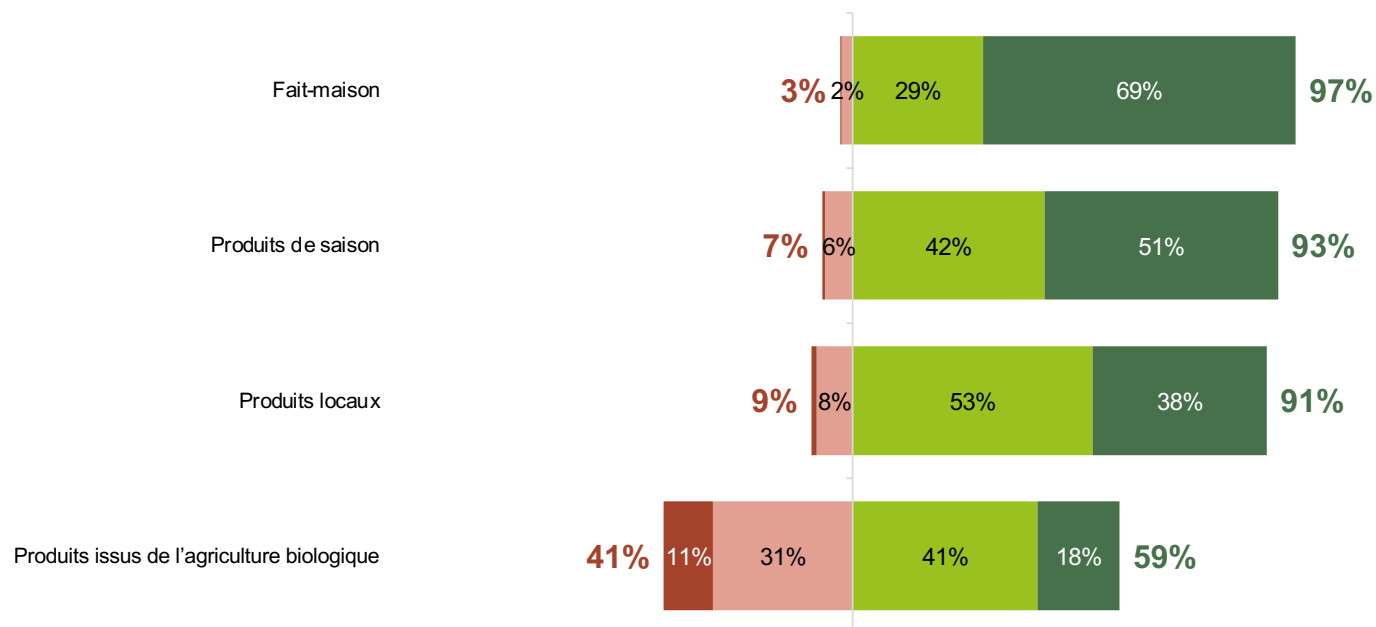
Base individus prêtant attention à la qualité des produits des restaurants, n=3205

Pas du tout important

Peu important

Plutôt important

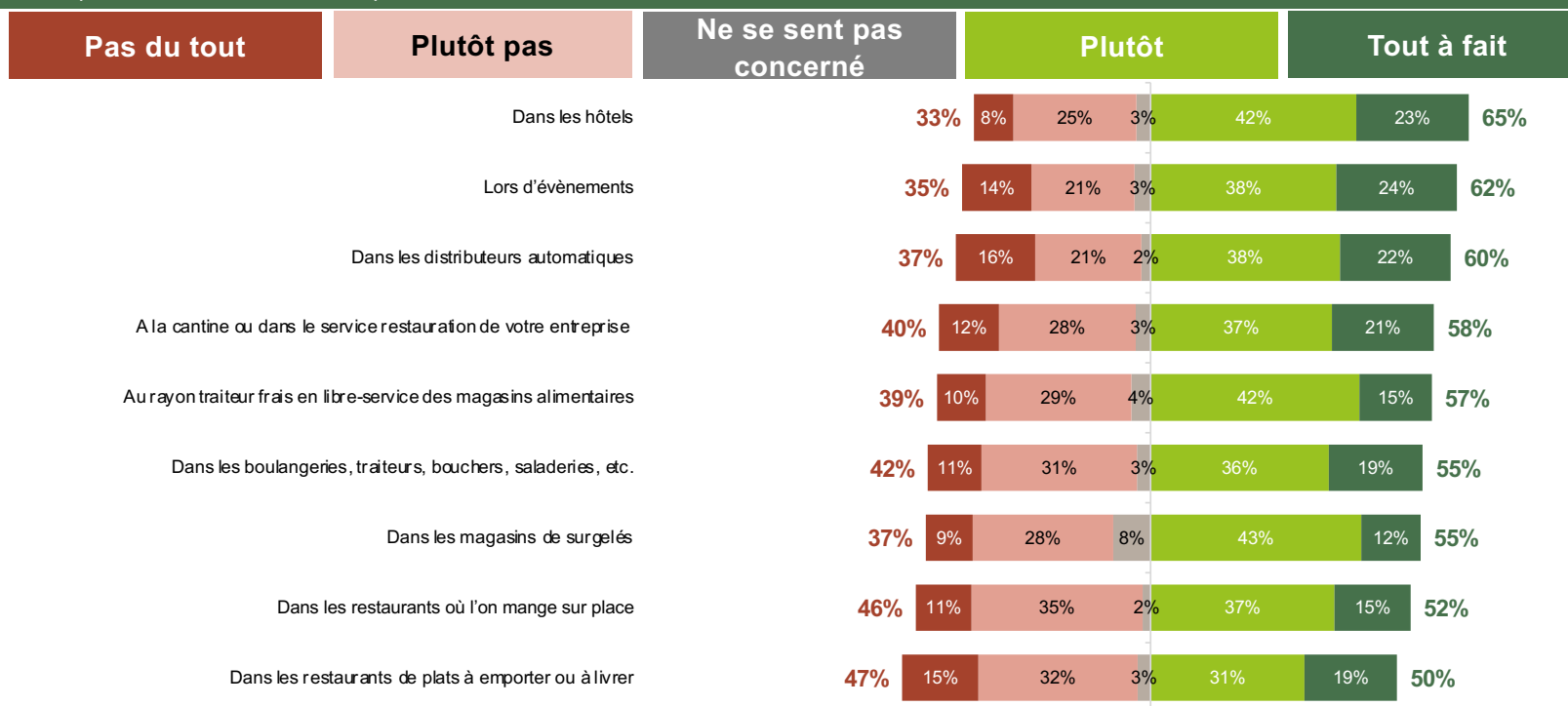
Très important



Accessibilité de l'offre de bio

Diriez-vous que vous avez assez d'informations concernant la qualité des plats proposés... ?

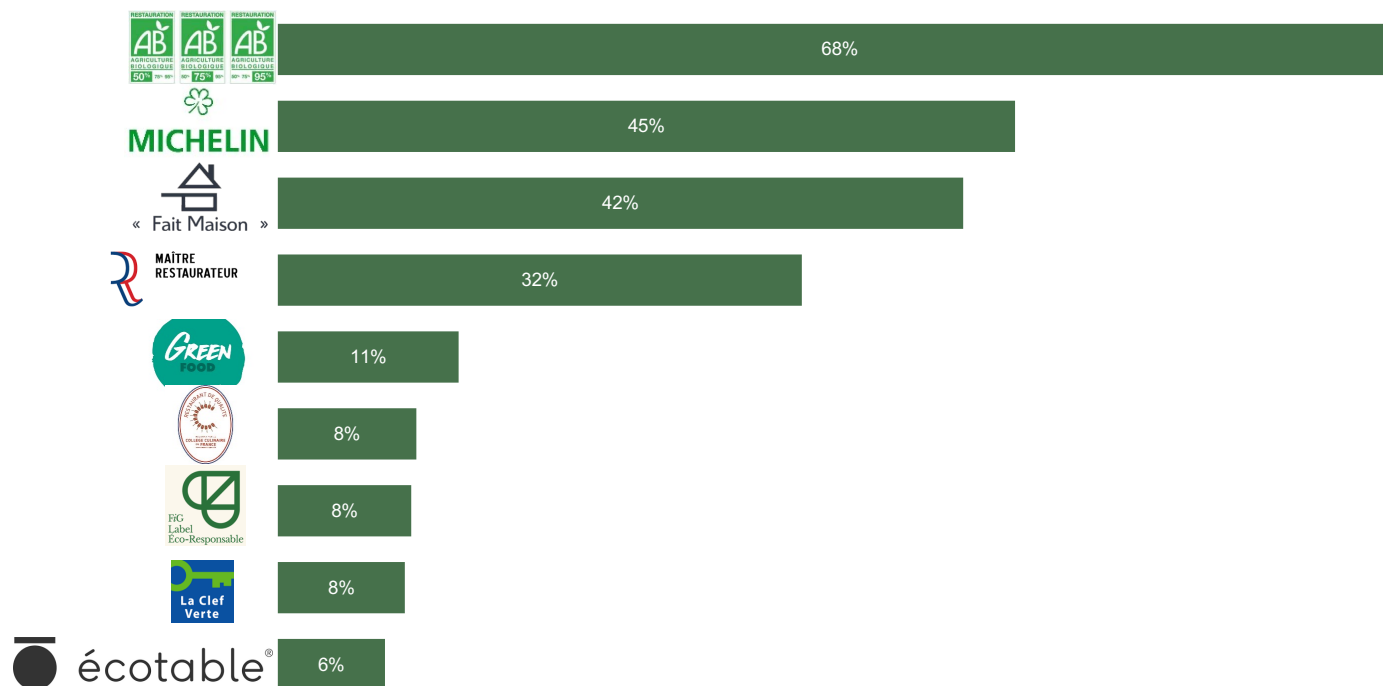
Base : individus consommant les produits au moins deux fois par mois; n=305 à 1266



Connaissance des labels

Connaissez-vous les labels suivant ?

Base totale, n=4006





Contacts

Guénaëlle Gault Directrice générale - g.gault@lobsoco.com

Agnès Crozet Directrice générale adjointe – a.crozet@lobsoco.com