



Présentation Groupe  
**2014**

# Sommaire



Carte d'identité Groupe



Un monde d'attentions



Nos 10 engagements durables



Marques & sites de Prestige



Restauration



Concessions



Services

# Carte d'identité Groupe

## PROFIL

### UN GRAND GROUPE INTERNATIONAL DE RESTAURATION ET DE SERVICES

- Fondé par R. Zolade et F. Markus en 1991



**SIGNATAIRE  
DU PACTE  
MONDIAL**

**✓ DEPUIS 2004**



**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**



Présent dans  
**13 pays**



**105 000**  
collaborateurs



**3,7 millions**  
de clients chaque



**5 016,9 M€**  
de chiffre d'affaires en



**17 500**  
Restaurants et points de vente

# Carte d'identité Groupe

## ACTIVITÉS ET MARCHÉS

### RESTAURATION

- Entreprises
- Enseignement
- Santé et médico-social

➤ 15 100 restaurants

### SERVICES

- Propreté & Hygiène, Bionettoyage et services hôteliers en santé, Facility Management

➤ 2 500 sites



3 488,2  
M €

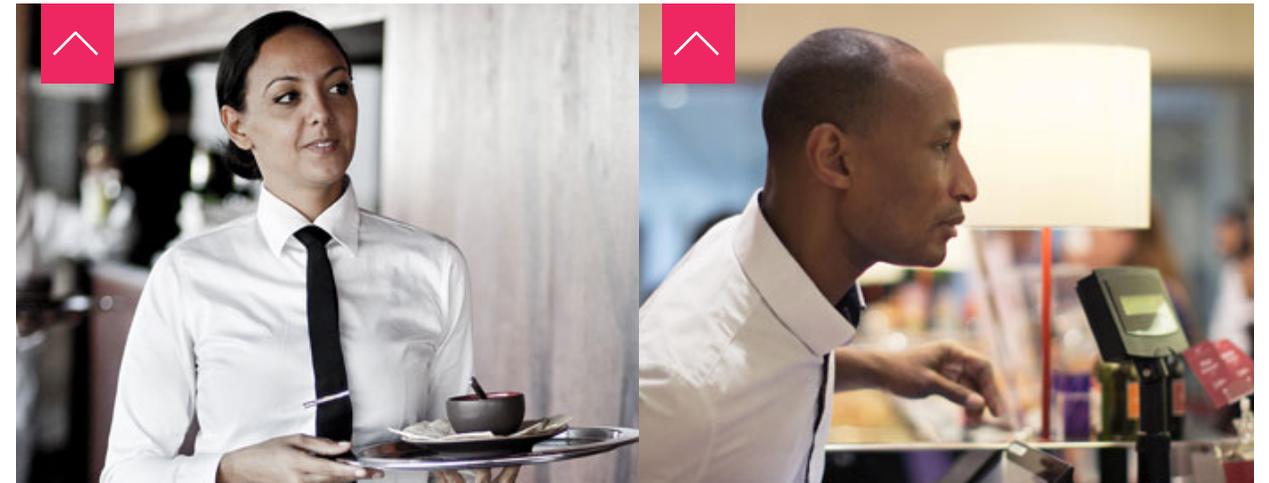


84 000  
collaborateurs

### CONCESSIONS ET TRAVEL

- Aéroports
- Autoroutes
- Gares
- Ville et loisirs

➤ 2 400 points de vente



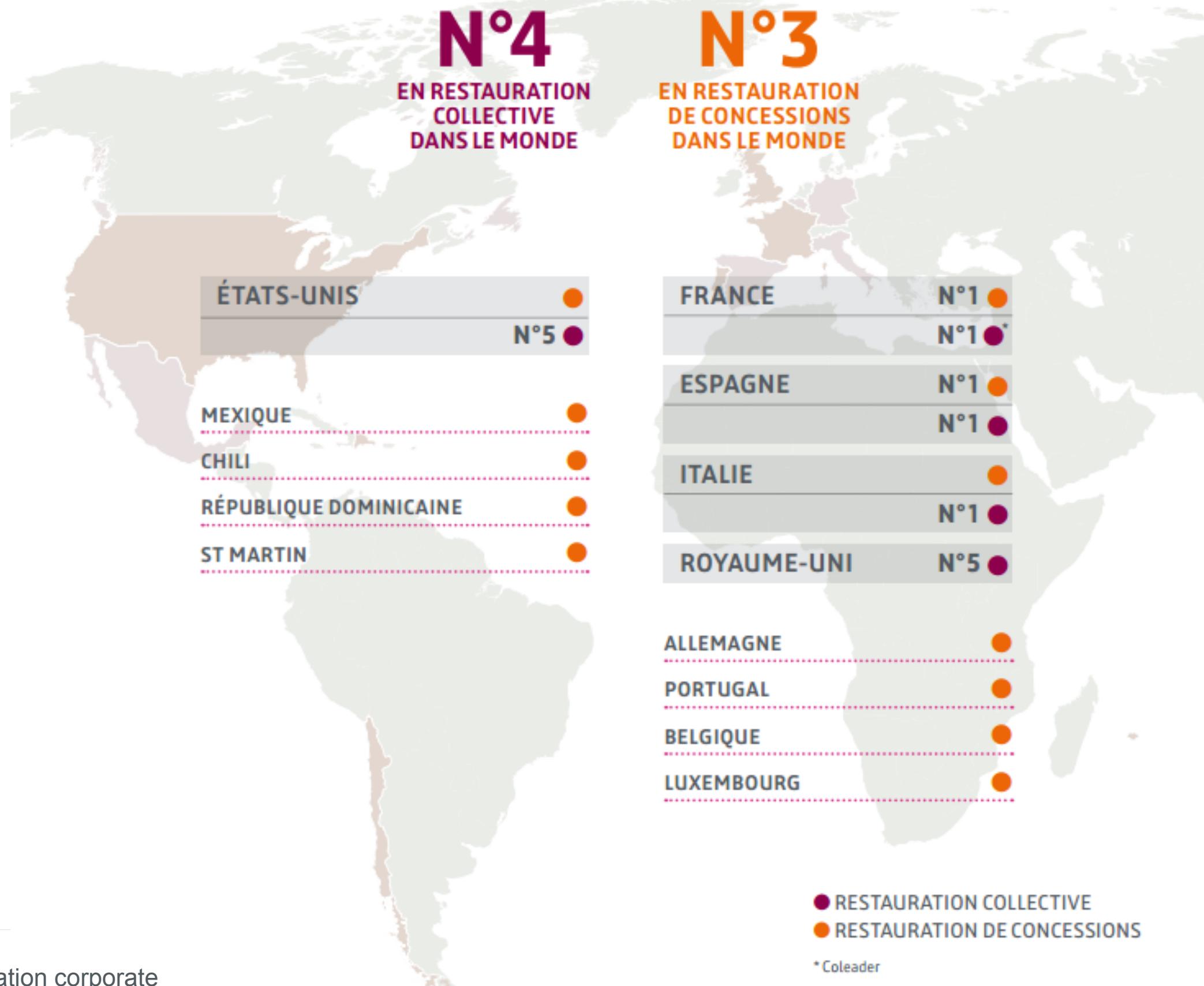
1 528,7  
M €



21 000  
collaborateurs

# Carte d'identité Groupe

NOS IMPLANTATIONS



# Notre promesse : un monde d'attentions

## NOTRE AMBITION



- Etre leader en qualité de service et relation client

## NOTRE PROMESSE

Notre engagement quotidien porté à la qualité et à l'innovation, à la relation à l'autre et à la société s'exprime dans notre signature :  
**ELIOR, UN MONDE D'ATTENTIONS**

## NOTRE MISSION



- Accueillir et prendre soin de chacun en proposant des solutions de restauration et services

## > NOS VALEURS

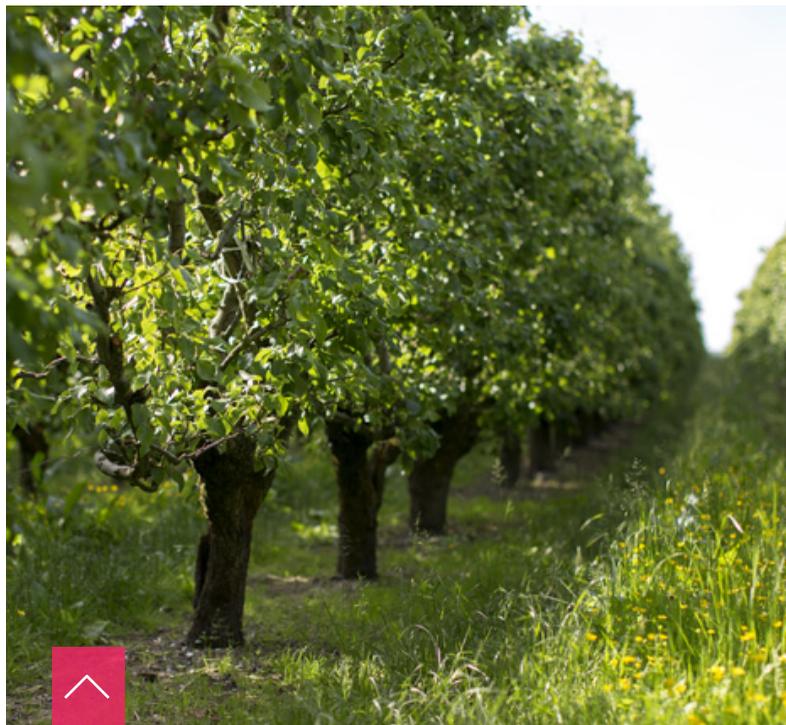


# Nos 10 engagements durables



Les engagements durables Elixir

- **Accueillir, restaurer et prendre soin de millions de personnes chaque jour** dans les univers sensibles de la santé, l'école, la vie au travail et des voyages est une **responsabilité importante**.  
Nous sommes pleinement convaincus que chaque moment de restauration, chaque geste de service contribue au **bien-être de nos clients**.
- Fondé sur un socle de développement durable et rentable et conscient de ses responsabilités au sein de la société, **Elixir fait vivre un monde d'attentions en étant :**



^  
Une entreprise responsable



^  
Un employeur engagé



^  
Un partenaire impliqué

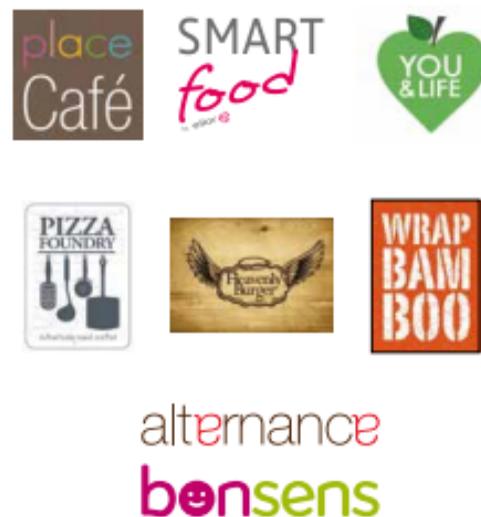
# Un portefeuille unique de marques

## CONCEPTS EN PROPRE

### CONCESSIONS & TRAVEL RETAIL



### ENTREPRISES



### SANTÉ



### ENSEIGNEMENT



## CONCEPTS EN FRANCHISE



En proposant une **combinaison unique** spécifique à chaque site, d'enseignes à forte notoriété et de concepts uniques, Elixir contribue à l'image de chacun de ses concédants

# Les sites de Prestige

D'ELIOR CONCESSIONS

- o Elior opère de nombreux sites emblématiques dédiés à la Culture, au Sport et aux Loisirs, partout en Europe



Le Ciel de Paris



Le Café Campana, Musée d'Orsay



Le Grand Louvre

NOS RÉFÉRENCES : LA MAISON DE L'AMÉRIQUE LATINE, LE CIEL DE PARIS, LES OMBRES AU MUSÉE DU QUAI BRANLY, LE GRAND LOUVRE, ROYAL INSTITUTE OF GREAT BRITAIN À LONDRES...

# Restauration entreprises

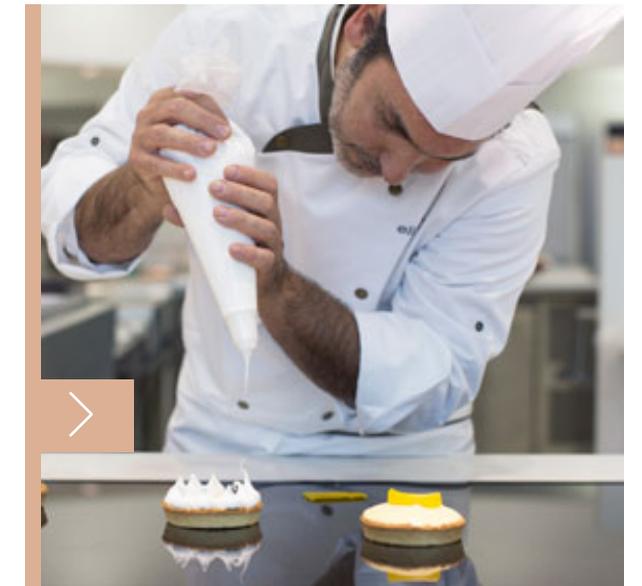
UNE RESTAURATION CONTEMPORAINE, UNE GAMME DE SERVICES ADAPTÉS



## UN EXEMPLE D'INNOVATION

Un nouveau mode de restauration : Bonsens et la Free Lounge Cuisine

**DES CONCEPTS**  
de restauration innovants



**UNE RÉPONSE**  
de restauration  
pour chaque envie



**UN CHOIX DE MARQUES**  
en franchise à forte notoriété

**UNE EXPERTISE**  
sur l'aménagement  
des restaurants



NOS RÉFÉRENCES : ORANGE, TF1, THALES, LLOYDS, BANQUE DE SANTANDER, IBM, EADS...

# Restauration enseignement

ACCOMPAGNER L'ÉDUCATION AU GOÛT ET L'ATTENTION AUX AUTRES

## LE SELF QUI FAIT GRANDIR

Un parcours responsabilisant pour les enfants de l'école élémentaire



## IMAGINER UN RESTAURANT

adapté à chaque âge

## CONTRIBUER

à la bonne santé de chacun



## OFFRIR

des moments de bien-être



NOS RÉFÉRENCES : VILLE DE LYON, LYCÉE FRANÇAIS DE BARCELONE, VILLE DE ROME, KINGSTON UNIVERS

# Restauration santé et médico-social

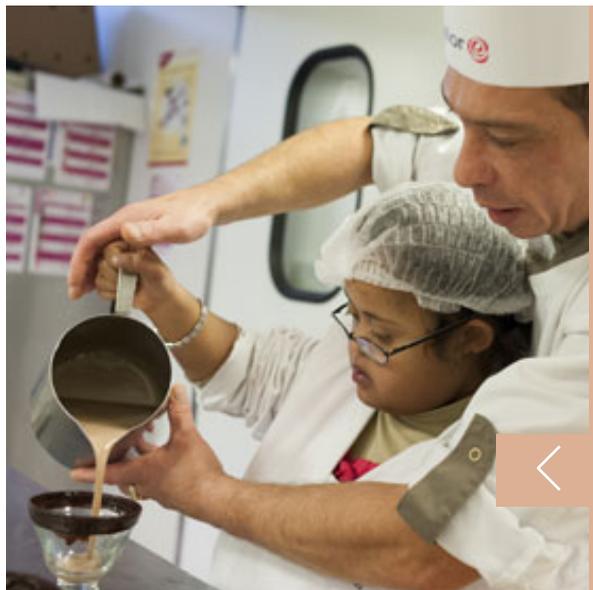
UNE EXPERTISE AU SERVICE DU SOIN



**BIEN MANGER**  
pour aller mieux



**RÉPONDRE**  
à la dépendance



**ANIMER**  
des lieux de vie

**AGIR**  
pour l'autonomie



**UN EXEMPLE  
D'INNOVATION**

Les repas  
« Énergies saveurs », une  
solution scientifiquement  
validée pour lutter contre  
la dénutrition

NOS RÉFÉRENCES : GÉNÉRALE DE SANTÉ, HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES POMPIDOU, INSTITUT GUSTAVE ROUSSY, MÉD

# Concessions

IMAGINER ET CONCEVOIR DE NOUVELLES SOLUTIONS ET DE NOUVEAUX ESPACES



## FACILITER

la vie de nos clients voyageurs grâce à des services innovants

## UN PORTEFEUILLE D'ENSEIGNES

diversifiées pour rassurer et répondre à tous les besoins et toutes les envies



# Concessions autoroutes

DE VÉRITABLES ESPACES DE VIE QUI COMBINENT COMMERCES ET SERVICES



## UN SAVOIR-FAIRE COMPLET

Restauration, boutiques, services aux familles, stations-service dans **306 aires d'autoroutes** dans le monde

**CONCILIER**  
architecture et respect  
de l'environnement



Innovation  
1<sup>ère</sup> aire  
Haute Qualité  
Environnemental  
e

NOS RÉFÉRENCES : AIRE DE LA CHAPONNE (A6), MARYLAND SERVICE PLAZA (USA), LA PIOPPA (ITALIE)...

# Concessions aéroports

L'INNOVATION AU SERVICE DES VOYAGEURS

## LE PARTENAIRE

privilegié de **91**  
**aéroports**  
dans le monde

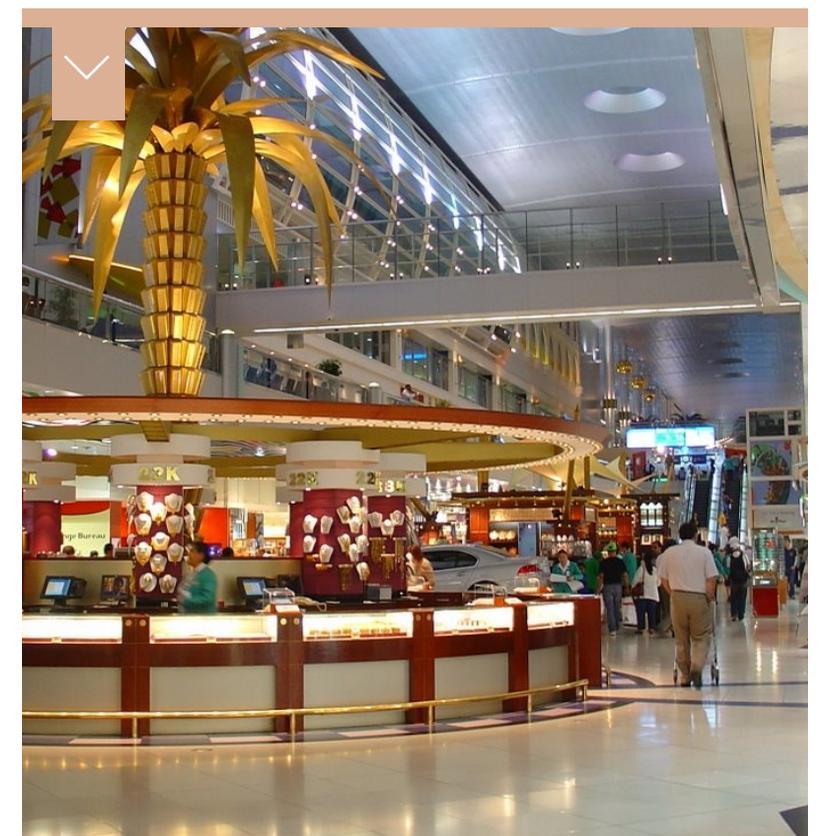


**DES ENSEIGNES  
QUALITATIVES  
ET À FORTE  
NOTORIÉTÉ**

au cœur de l'aéroport

## TRAVEL RETAIL

Espaces boutiques, épicerie  
fine et produits régionaux



NOS RÉFÉRENCES : ROISSY CHARLES DE GAULLE, O'HARE CHICAGO, MADRID-BARAJAS, LAX LOS ANGELES

# Concessions gares

FAIRE DES GARES DES LIEUX DE VIE AU CŒUR DE LA VILLE

IMPLANTER  
DES ENSEIGNES  
DE CENTRE-  
VILLE  
connues des  
voyageurs



79  
GARES  
EN EUROPE



Des espaces de vie  
conviviaux :  
Les nouveaux  
concepts de  
restauration et  
services, Hall 2 Gare  
de Paris Lyon

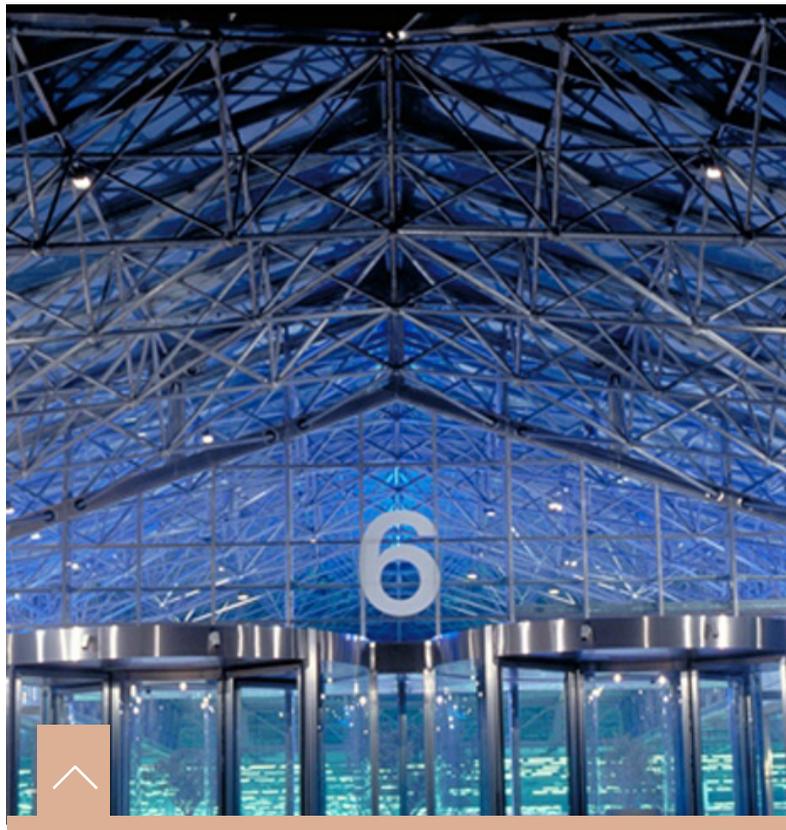


NOS RÉFÉRENCES : GARE DE LYON, GARE MONTPARNASSE, GARE ATOCHA (MADRID)...

# Concessions ville et loisirs

L'INNOVATION AU SERVICE DE MOMENTS D'EXCEPTION

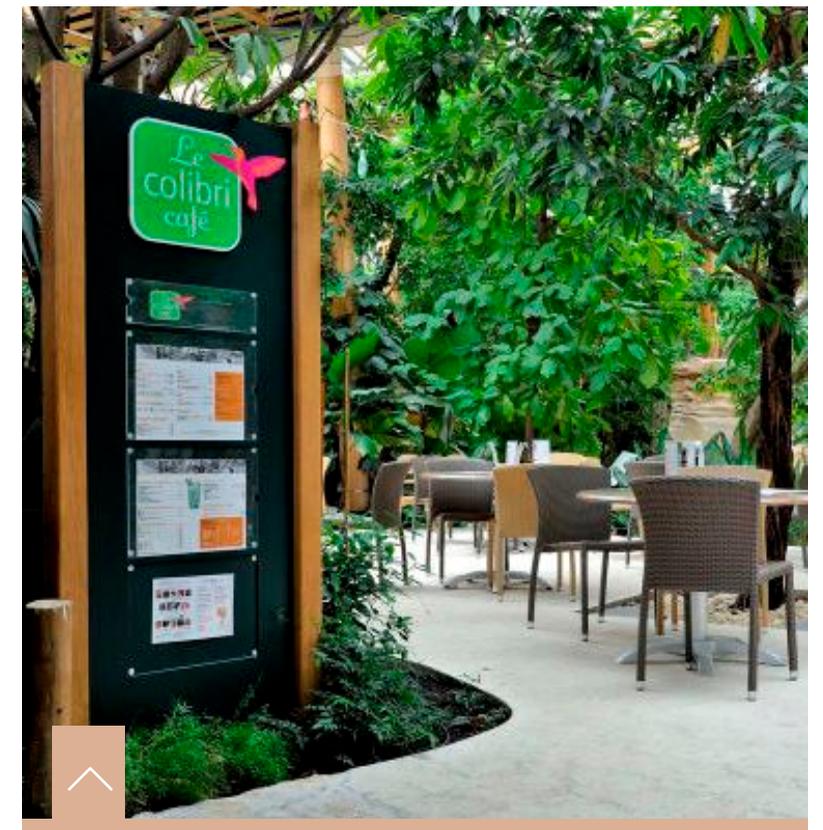
- Un savoir-faire exclusif pour valoriser des lieux uniques



PARCS D'EXPOSITION,  
STADES



MUSÉES ET SITES  
DE PRESTIGE



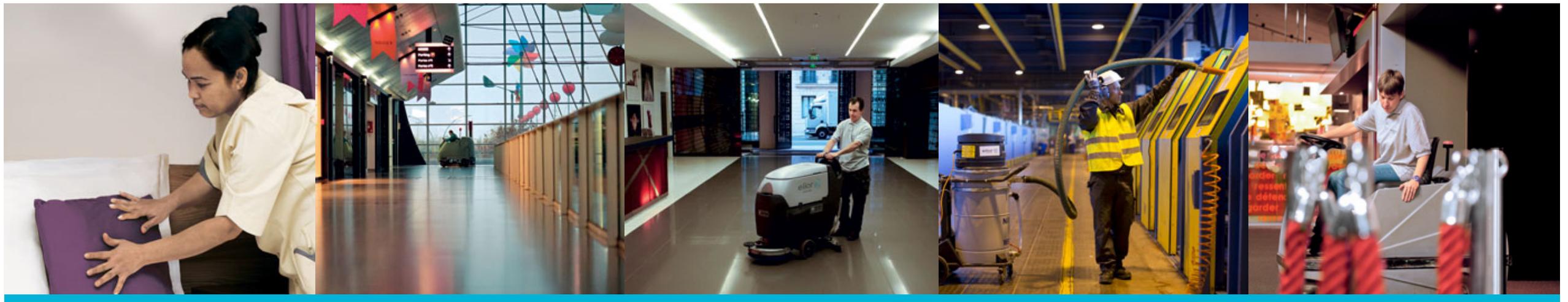
LIEUX DE LOISIRS

NOS RÉFÉRENCES : MURRAYFIELD STADIUM (ROYAUME-UNI), LES RESTAURANTS DU MUSÉE DU LOUVRE, LE CAFÉ CAMPANA AU MUSÉE D'ORSAY, LE PARC DES EXPOSITIONS PORTE DE VERSAILLES, CENTER PARCS...

# Services

## PROPRÉTÉ ET HYGIÈNE

- **Elior services** propose des prestations de nettoyage et d'hygiène adaptées à chaque type d'environnement, y compris les plus sensibles



**ESPACES  
HÔTELIERS**



**ESPACES  
DE VENTE**



**LOCAUX  
TERTIAIRES ET  
ADMINISTRATI  
FS**



**MILIEUX  
INDUSTRIELS  
ET SENSIBLES**



**SITES  
DE LOISIRS**

NOS RÉFÉRENCES : ST MICROELECTRONICS, EURODISNEY, UNIBAIL RODAMCO...

# Services

## BIONETTOYAGE ET SERVICES HOTELIERS EN SANTÉ

- o Une offre de services **complète et sur-mesure** pour répondre aux besoins des établissements



### ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

- o Prévenir les infections nosocomiales
- o Proposer des prestations hôtelières de qualité

### ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

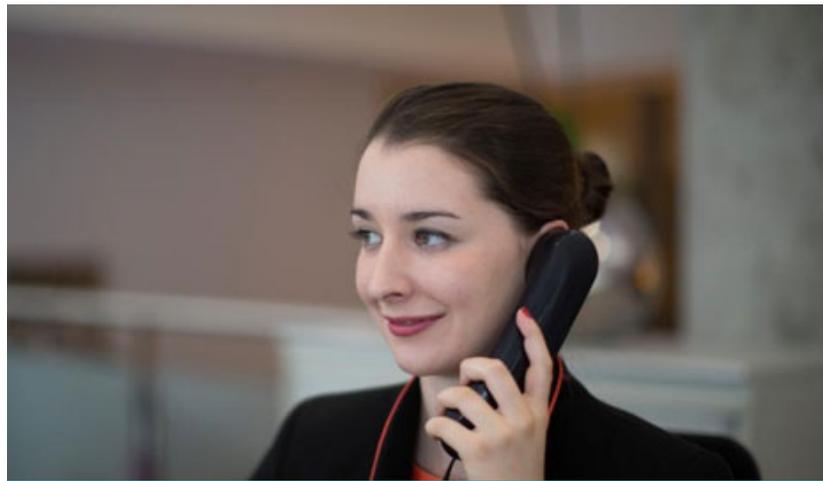
- o Contribuer au confort des résidents et à la convivialité de l'établissement

NOS RÉFÉRENCES : GÉNÉRALE DE SANTÉ, ISATIS, HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES POMPIDOU...

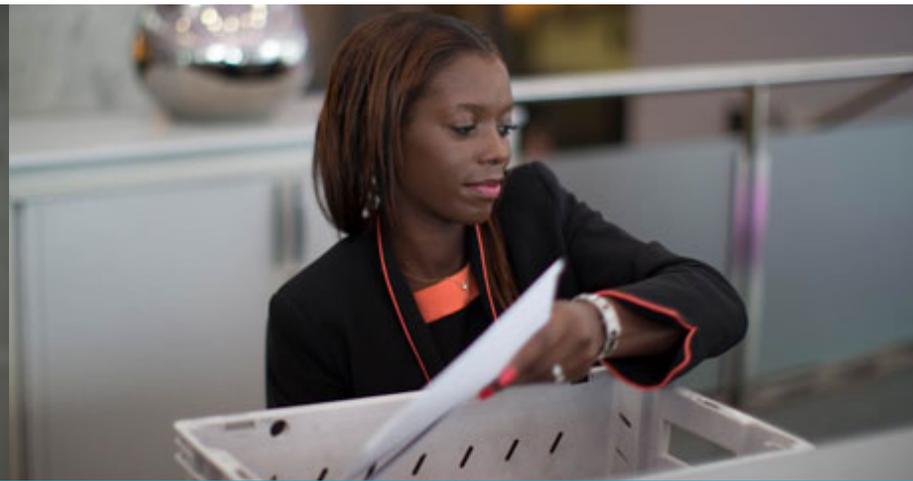
# Services

## FACILITY MANAGEMENT

- o Une **large gamme de services** pour l'hôtellerie d'entreprise



**ACCUEIL DES CLIENTS**



**CONFORT DES  
OCCUPANTS**



**CONCEPTION  
ET ENTRETIEN  
DE VOS ESPACES  
VERTS**

**NOS RÉFÉRENCES : STADE DE FRANCE, SAGE, EADS TOULOUSE...**

