



Présentation Groupe
2014

Sommaire



Carte d'identité Groupe



Un monde d'attentions



Nos 10 engagements durables



Marques & sites de Prestige



Restauration



Concessions



Services

Carte d'identité Groupe

PROFIL

UN GRAND GROUPE INTERNATIONAL DE RESTAURATION ET DE SERVICES

- Fondé par R. Zolade et F. Markus en 1991



**SIGNATAIRE
DU PACTE
MONDIAL**

✓ DEPUIS 2004



**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



Présent dans
13 pays



105 000
collaborateurs



3,7 millions
de clients chaque



5 016,9 M€
de chiffre d'affaires en



17 500
Restaurants et points de vente

Carte d'identité Groupe

ACTIVITÉS ET MARCHÉS

RESTAURATION

- Entreprises
- Enseignement
- Santé et médico-social

➤ 15 100 restaurants

SERVICES

- Propreté & Hygiène, Bionettoyage et services hôteliers en santé, Facility Management

➤ 2 500 sites



3 488,2
M €

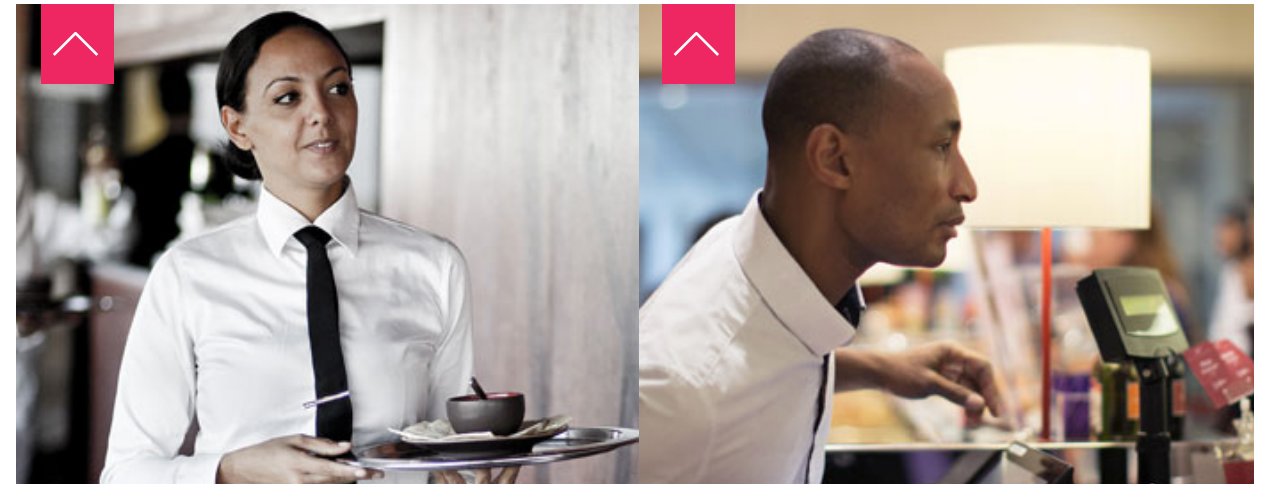


84 000
collaborateurs

CONCESSIONS ET TRAVEL

- Aéroports
- Autoroutes
- Gares
- Ville et loisirs

➤ 2 400 points de vente



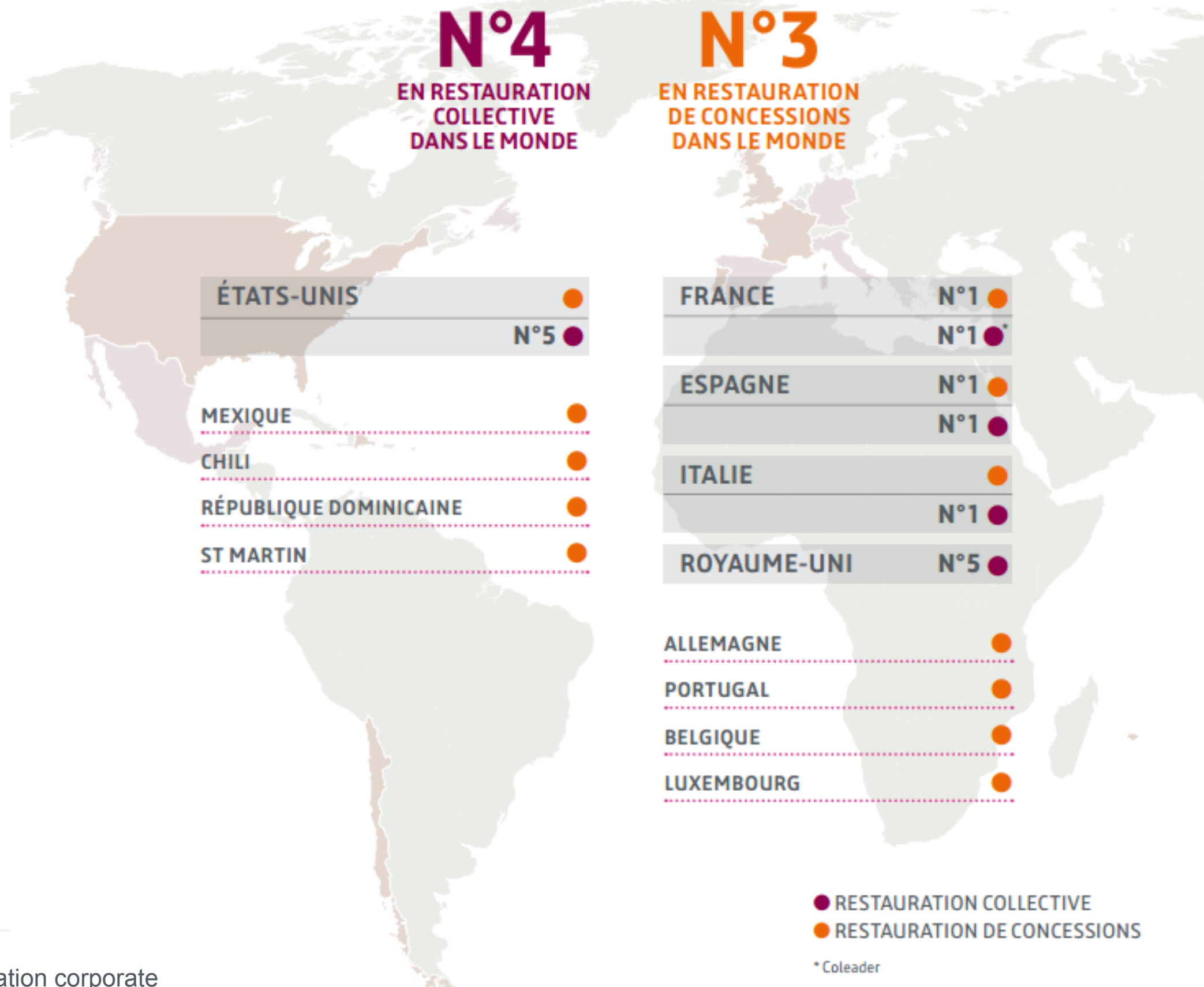
1 528,7
M €



21 000
collaborateurs

Carte d'identité Groupe

NOS IMPLANTATIONS



Notre promesse : un monde d'attentions

NOTRE AMBITION



- Etre leader en qualité de service et relation client

NOTRE PROMESSE

Notre engagement quotidien porté à la qualité et à l'innovation, à la relation à l'autre et à la société s'exprime dans notre signature :
ELIOR, UN MONDE D'ATTENTIONS

NOTRE MISSION



- Accueillir et prendre soin de chacun en proposant des solutions de restauration et services

> NOS VALEURS



Nos 10 engagements durables



Les engagements durables Elixir

- **Accueillir, restaurer et prendre soin de millions de personnes chaque jour** dans les univers sensibles de la santé, l'école, la vie au travail et des voyages est une **responsabilité importante**.
Nous sommes pleinement convaincus que chaque moment de restauration, chaque geste de service contribue au **bien-être de nos clients**.
- Fondé sur un socle de développement durable et rentable et conscient de ses responsabilités au sein de la société, **Elixir fait vivre un monde d'attentions en étant :**



^
Une entreprise responsable



^
Un employeur engagé



^
Un partenaire impliqué

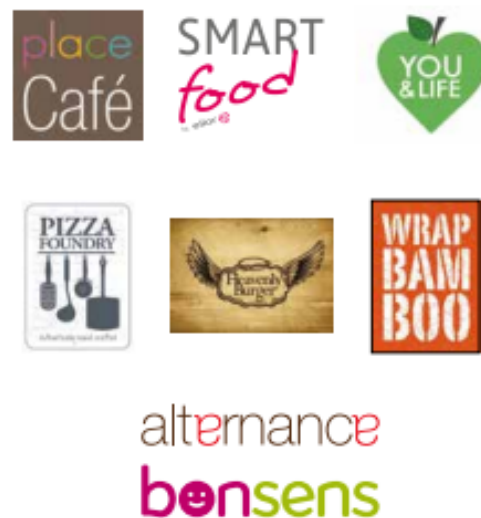
Un portefeuille unique de marques

CONCEPTS EN PROPRE

CONCESSIONS & TRAVEL RETAIL



ENTREPRISES



SANTÉ



ENSEIGNEMENT



CONCEPTS EN FRANCHISE



En proposant une **combinaison unique** spécifique à chaque site, d'enseignes à forte notoriété et de concepts uniques, Elior contribue à l'image de chacun de ses concédants

Les sites de Prestige

D'ELIOR CONCESSIONS

- o Elior opère de nombreux sites emblématiques dédiés à la Culture, au Sport et aux Loisirs, partout en Europe



Le Ciel de Paris



Le Café Campana, Musée d'Orsay



Le Grand Louvre

NOS RÉFÉRENCES : LA MAISON DE L'AMÉRIQUE LATINE, LE CIEL DE PARIS, LES OMBRES AU MUSÉE DU QUAI BRANLY, LE GRAND LOUVRE, ROYAL INSTITUTE OF GREAT BRITAIN À LONDRES...

Restauration entreprises

UNE RESTAURATION CONTEMPORAINE, UNE GAMME DE SERVICES ADAPTÉS



UN EXEMPLE D'INNOVATION

Un nouveau mode de restauration : Bonsens et la Free Lounge Cuisine

DES CONCEPTS
de restauration innovants



UNE RÉPONSE
de restauration
pour chaque envie



UN CHOIX DE MARQUES
en franchise à forte notoriété

UNE EXPERTISE
sur l'aménagement
des restaurants



NOS RÉFÉRENCES : ORANGE, TF1, THALES, LLOYDS, BANQUE DE SANTANDER, IBM, EADS...

Restauration enseignement

ACCOMPAGNER L'ÉDUCATION AU GOÛT ET L'ATTENTION AUX AUTRES

LE SELF QUI FAIT GRANDIR

Un parcours responsabilisant pour les enfants de l'école élémentaire



IMAGINER UN RESTAURANT

adapté à chaque âge

CONTRIBUER

à la bonne santé de chacun



OFFRIR

des moments de bien-être



NOS RÉFÉRENCES : VILLE DE LYON, LYCÉE FRANÇAIS DE BARCELONE, VILLE DE ROME, KINGSTON UNIVERS

Restauration santé et médico-social

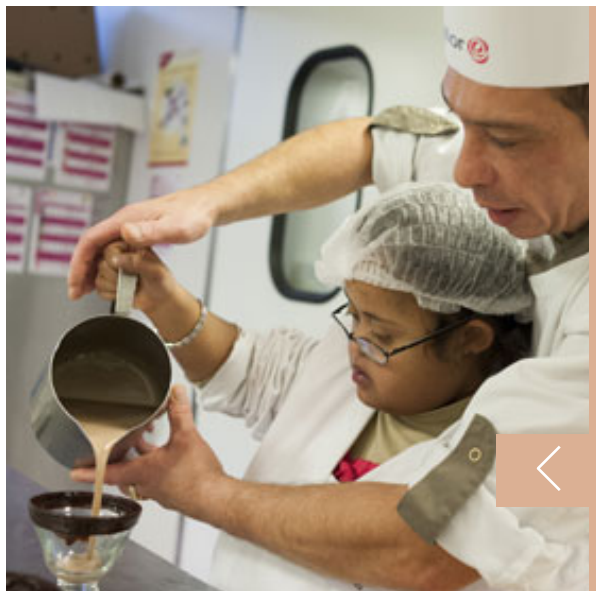
UNE EXPERTISE AU SERVICE DU SOIN



BIEN MANGER
pour aller mieux



RÉPONDRE
à la dépendance



ANIMER
des lieux de vie

AGIR
pour l'autonomie



**UN EXEMPLE
D'INNOVATION**

Les repas
« Énergies saveurs », une
solution scientifiquement
validée pour lutter contre
la dénutrition

NOS RÉFÉRENCES : GÉNÉRALE DE SANTÉ, HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES POMPIDOU, INSTITUT GUSTAVE ROUSSY, MÉD

Concessions

IMAGINER ET CONCEVOIR DE NOUVELLES SOLUTIONS ET DE NOUVEAUX ESPACES



FACILITER

la vie de nos clients voyageurs grâce à des services innovants

UN PORTEFEUILLE D'ENSEIGNES

diversifiées pour rassurer et répondre à tous les besoins et toutes les envies



Concessions autoroutes

DE VÉRITABLES ESPACES DE VIE QUI COMBINENT COMMERCES ET SERVICES



UN SAVOIR-FAIRE COMPLET

Restauration, boutiques, services aux familles, stations-service dans **306 aires d'autoroutes** dans le monde

CONCILIER
architecture et respect
de l'environnement



Innovation
1^{ère} aire
Haute Qualité
Environnemental
e

NOS RÉFÉRENCES : AIRE DE LA CHAPONNE (A6), MARYLAND SERVICE PLAZA (USA), LA PIOPPA (ITALIE)...

Concessions aéroports

L'INNOVATION AU SERVICE DES VOYAGEURS

LE PARTENAIRE

privilegié de **91**
aéroports
dans le monde



**DES ENSEIGNES
QUALITATIVES
ET À FORTE
NOTORIÉTÉ**

au cœur de l'aéroport

TRAVEL RETAIL

Espaces boutiques, épicerie
fine et produits régionaux



NOS RÉFÉRENCES : ROISSY CHARLES DE GAULLE, O'HARE CHICAGO, MADRID-BARAJAS, LAX LOS ANGELES

Concessions gares

FAIRE DES GARES DES LIEUX DE VIE AU CŒUR DE LA VILLE

IMPLANTER
DES ENSEIGNES
DE CENTRE-
VILLE
connues des
voyageurs



79
GARES
EN EUROPE 

Des espaces de vie
conviviaux :
Les nouveaux
concepts de
restauration et
services, Hall 2 Gare
de Paris Lyon

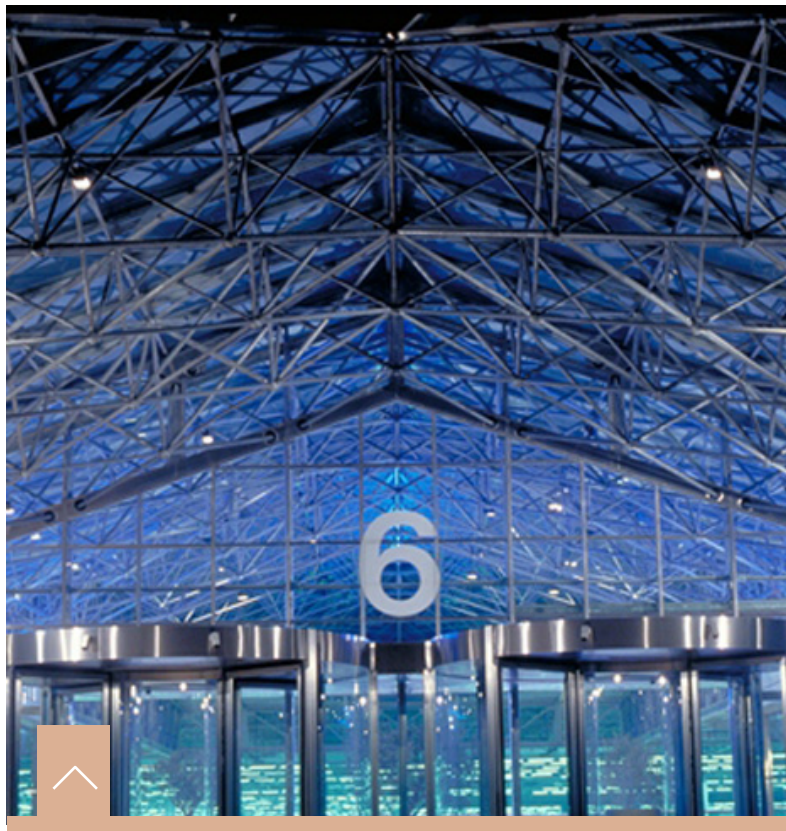


NOS RÉFÉRENCES : GARE DE LYON, GARE MONTPARNASSE, GARE ATOCHA (MADRID)...

Concessions ville et loisirs

L'INNOVATION AU SERVICE DE MOMENTS D'EXCEPTION

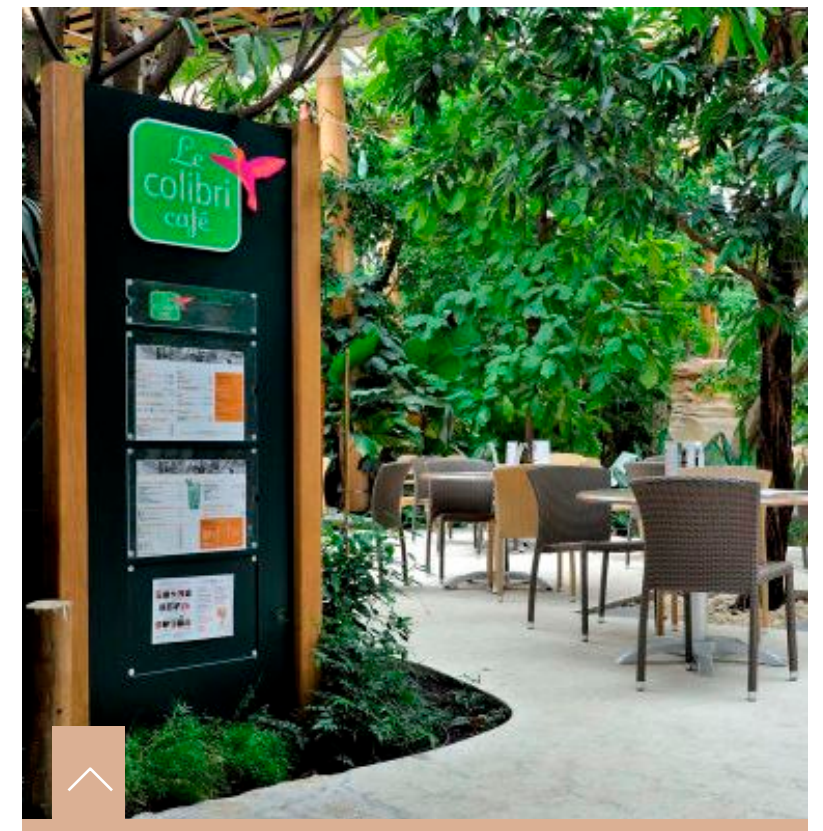
- Un savoir-faire exclusif pour valoriser des lieux uniques



PARCS D'EXPOSITION,
STADES



MUSÉES ET SITES
DE PRESTIGE



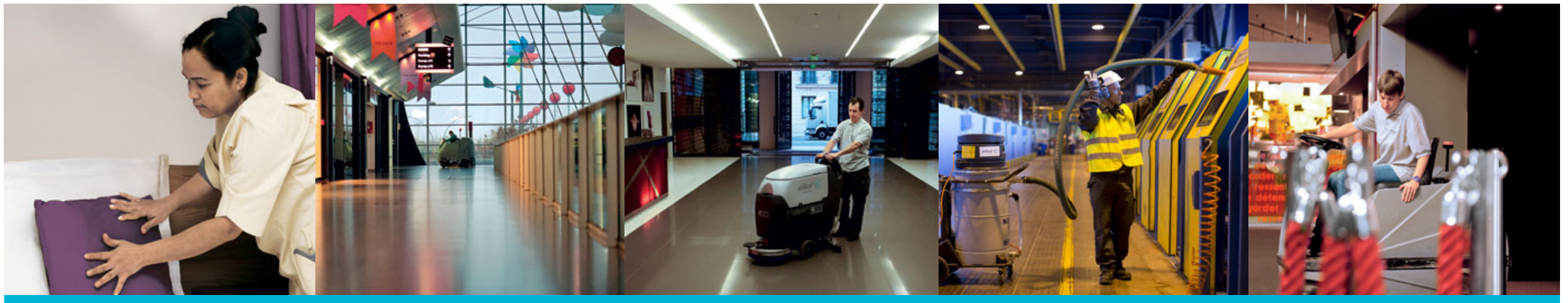
LIEUX DE LOISIRS

NOS RÉFÉRENCES : MURRAYFIELD STADIUM (ROYAUME-UNI), LES RESTAURANTS DU MUSÉE DU LOUVRE, LE CAFÉ CAMPANA AU MUSÉE D'ORSAY, LE PARC DES EXPOSITIONS PORTE DE VERSAILLES, CENTER PARCS...

Services

PROPRÉTÉ ET HYGIÈNE

- **Elior services** propose des prestations de nettoyage et d'hygiène adaptées à chaque type d'environnement, y compris les plus sensibles



**ESPACES
HÔTELIERS**



**ESPACES
DE VENTE**



**LOCAUX
TERTIAIRES ET
ADMINISTRATI
FS**



**MILIEUX
INDUSTRIELS
ET SENSIBLES**



**SITES
DE LOISIRS**

NOS RÉFÉRENCES : ST MICROELECTRONICS, EURODISNEY, UNIBAIL RODAMCO...

Services

BIONETTOYAGE ET SERVICES HOTELIERS EN SANTÉ

- o Une offre de services **complète et sur-mesure** pour répondre aux besoins des établissements



ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

- o Prévenir les infections nosocomiales
- o Proposer des prestations hôtelières de qualité

ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

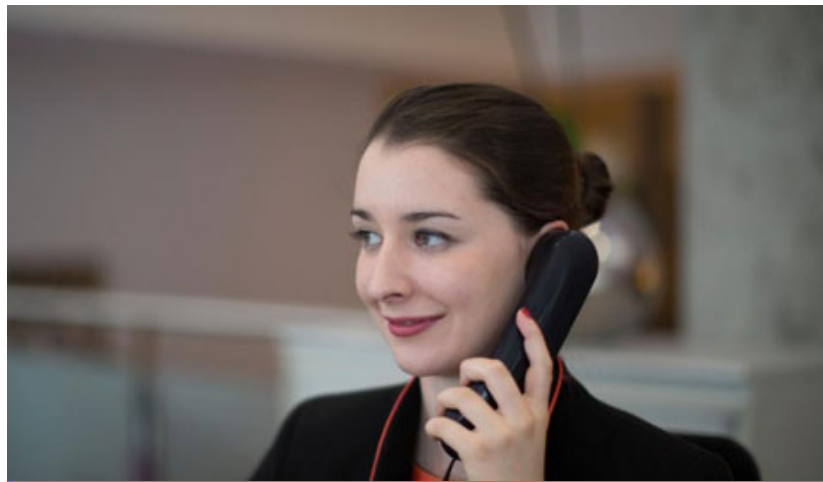
- o Contribuer au confort des résidents et à la convivialité de l'établissement

NOS RÉFÉRENCES : GÉNÉRALE DE SANTÉ, ISATIS, HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES POMPIDOU...

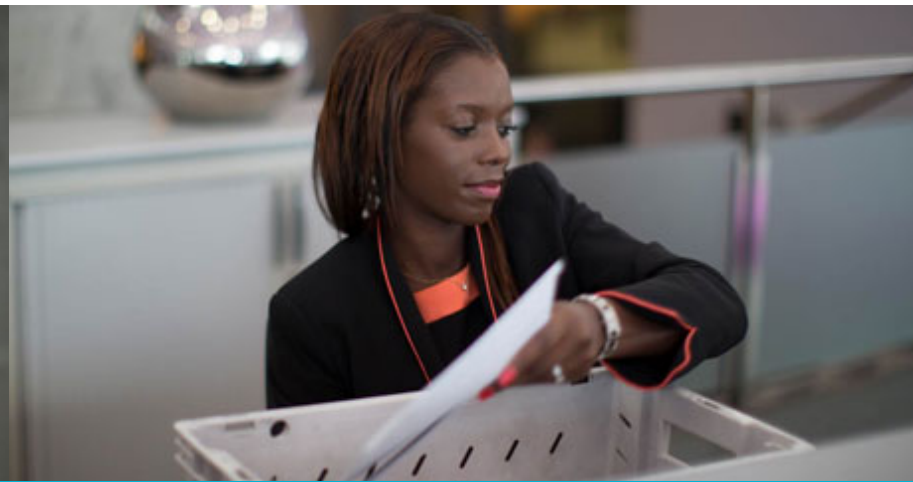
Services

FACILITY MANAGEMENT

- o Une **large gamme de services** pour l'hôtellerie d'entreprise



ACCUEIL DES CLIENTS



**CONFORT DES
OCCUPANTS**



**CONCEPTION
ET ENTRETIEN
DE VOS ESPACES
VERTS**

NOS RÉFÉRENCES : STADE DE FRANCE, SAGE, EADS TOULOUSE...

